

SAITAMA 出会いサポートセンター結婚支援システム利用規約

1 システムの概要

SAITAMA 出会いサポートセンター（以下「センター」という。）に、会員登録を行う独身男女が、自分自身のプロフィール、希望する相手の条件を登録します。その上で、条件の合うお二人をシステムがピックアップし、双方に紹介状を配信し、ご本人同士でお見合いをする紹介型のマッチングシステムです。条件を絞って登録会員を検索することも可能です。

2 会員登録ができる方

会員登録ができる方は、下記（1）～（5）の条件を全て満たした方です。

- （1）結婚を誠実に希望し、自ら婚活の努力をする意思のある 20 歳以上の独身男女（独身証明書を提出していただきます。）
 - （2）センターの結婚支援システム「以下「システム」という。」にアクセスできる、電話回線のあるスマートフォンをお持ちの方
 - （3）自らスマートフォンの操作を支障なくできる方でメールアドレスをお持ちの方
 - （4）埼玉県内に在住、在勤または近い将来埼玉県に移住をお考えの方
- ※代理人が、会員登録・マイページの閲覧等を行うことはできません。
- （5）過去に「18 会員登録の抹消等」で会員登録を抹消されたことのない方

3 入会方法

- （1）入会に必要なもの

ア 入会申込み（仮登録）

※お一人様 1 ユーザーの登録とし、重複登録はできません。

イ 利用登録料（登録月から 2 年間有効） 16,000 円（税込）

※登録に係る費用です。一旦納入された会費については、いかなる理由であっても返還しません。

納入方法は、所定の口座へ振り込むことにより納入してください。

※お住まいの市町村や就労する事業所が当該事業の会員となっている場合は割引を受けることができます。

（16,000 円→11,000 円）

※会員登録時に、住民登録のある市町村の証明書(現住所記載の場合、運転免許証可)または勤務先の証明書類を提示することで割引を受けることが出来ます。

※振込手数料は各自ご負担ください。

※月会費、紹介料、成婚料はかかりません。

※登録後、一度も紹介されない場合でも退会時の返金はありません。

ウ 必要書類等

会員登録後、活動を行うにあたっては、システムから必要書類等をアップロードし、提出内容についてセンターの承認を受ける必要があります。なお、アップロードについてはご自身で対応してください。ご自身でのアップロードが難しくてもセンターではお手伝いいたしかねます。

①独身証明書（発行日から３ヶ月以内のもの）の写し（提出が困難な場合、幹事会の認めるこれに類するものを提出すること）

②写真付きの身分証（運転免許証、パスポート、個人番号カードなど）の写し

③所得証明書または源泉徴収票等、所得を確認できる書類の写し（※直近のもの）

④写真２枚（本人のみが写っている３か月以内に撮影されたもの）

バストアップ１枚(必須)とプライベート１枚(任意) ※この写真は、お相手に配信する紹介状に表示されます。

⑤卒業証明書（任意）

エ 本人確認

「なりすまし」防止のため、面談での本人確認を原則としています。

面談による本人確認では、顔写真付きの身分証明書を提出して頂きます。

4 登録期間

登録月(本人確認が終了しシステムが利用できる状態となった月)から２年間有効です。

例) 令和３年５月１日から３１日までに登録した場合、令和５年４月３０日まで有効。

下記１４「満期継続（更新）」の場合は、有効期間後に引続き入会を希望する際に、再度、利用登録料をお支払いいただきます。

下記１８「会員登録の抹消等」に該当する事実が発覚した場合は登録を抹消します。

また、下記１２「紹介ストップ・活動の休止」の手続きを行った場合でも登録期間は延長されません。

5 登録内容

(1) 必須項目

氏名、氏名（ふりがな）、性別、生年月日、現住所、出身都道府県、電話番号、メールアドレス、結婚歴、子供の有無、身長、体重、喫煙の習慣、勤務先名(紹介状への公開・非公開の選択)、勤務先住所、所属区分、雇用形態、仕事内容、年収、休日、最終学歴、学校名(紹介状への公開・非公開の選択)、趣味、自己PR文、写真公開タイミング、希望条件、写真（バストアップ1枚(必須)とプライベート1枚(任意)）

(2) 任意項目

EQ アセスメントテスト(価値観診断テスト)の受検

希望年齢の目安

お見合い日程調整時の返信期間の目安

勤務開始年月

(3) 開示項目

ア 自分自身のプロフィール（相手に配信する紹介状に記載される項目）

氏名（名前のみをふりがなで公開、姓は非公開）、年齢、現住所（東京都は23区、その他は郡・市まで）、出身都道府県、身長、体重、年収、結婚歴、子供の有無、最終学歴、仕事内容、休日、趣味、自己PR文、写真

※写真の公開タイミングについては、「紹介時に公開する」と「お見合い成立時に公開する」のどちらかを選択できます。

イ お相手に希望する条件項目

年齢、年収、身長、最終学歴、結婚歴、子供の有無、喫煙の習慣

(4) 非開示項目

氏名（フルネームでの表示）、生年月日、現住所（東京都は23区、その他は郡・市以外の情報）、電話番号、メールアドレス、勤務先名（公開または非公開の選択可能）、勤務先住所、所属区分、雇用形態、勤務開始年月、学校名（公開または非公開の選択可能）

※許可した電話番号又はメールアドレスの最低どちらか1つは、交際相手へ開示されます。

6 本登録

センターでの本人確認後、会員番号を付与された日を本登録といいます。

(1) 必要書類の提出は、マイページからシステムにアップロードしてください。

(2) 登録した項目に変更が生じた場合は速やかに変更手続きを行ってください。変更内容によっては、公的書類等にて確認をさせていただきます。登録内容と実態が相違する場合、マッチング（紹介）やその後の交際などで何らかの支障が生じることがありますので速やかに手続きを行ってください。

7 活動開始(マッチング等の開始)

活動は、入会申込み（仮登録）、本人確認、利用登録料の納入、自分自身のプロフィール登録、お相手に希望する条件の登録 ※必要書類の提出のすべてが完了することで開始されます。

8 マッチング(紹介)

マッチングは、お互いの希望条件が合致した人を優先的に紹介します。

ご希望条件により毎月必ずご紹介があるとは限りません。

※回答期限を過ぎた場合、「自動見送り」となります。

9 お見合い

紹介状配信後、双方が YES 回答をするとお見合いが成立します。

お見合いについては、ご本人同士が自己責任のもとに行っていただきます。

なお、お見合い当日の個人連絡先の交換は禁止します。

10 交際

お見合い後、双方が YES 回答の場合、「交際」として成立します。

「交際」の段階では、他の方と「お見合い」をすることも可能であり、真剣交際に入る前に複数の方と知り合うことができます。

11 真剣交際

双方の会員の希望により 1 対 1 で交際することを真剣交際といいます。真剣交際に入った場合、他の紹介者との交際は中止し、新たな紹介もストップします。

12 紹介ストップ・活動の休止

紹介ストップ及び活動休止の期間があっても、登録期間が延長されることはありません。

13 退会

(1) 退会（成婚）

双方が成婚の意思を確認し退会することを成婚退会といいます。

(2) 退会（成婚以外）

何らかの理由で退会することを中途退会（成婚以外）といいます。

14 満期継続(更新)

希望により期間を更新することができます。その際は登録料が再度発生します。

15 サービスストップ

恋たまの活動について、恋たまマイページに掲載されている「お見合いルール＆マナー」に従わない場合はサービスストップの対象となります。

16 個人情報保護についての留意事項

登録会員の秘密及び個人情報は、センターの責任の下に厳重に管理することとし、本人の承諾を得ず、他の目的に利用いたしません。

個人情報の取扱いに関する事項はセンターホームページの「個人情報保護方針」に記載されておりです。

17 禁止事項

(1) 次の各号に掲げる行為その他の法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為又は他の迷惑のかかる行為は禁止します。

ア 偽りその他不正な手段で登録をし、又は登録しようとする事

イ 結婚している、または結婚を前提に交際中の方がいるにもかかわらず登録をする、または登録しようとする事

ウ 暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に定める暴力団員をいう。）である者が登録すること

エ センターのシステムを悪用すること、または悪用しようとする事

オ ナンパ目的、結婚詐欺目的、営業目的、勧誘目的その他自分自身の結婚相手を探す目的以外の目的で登録すること

カ プロフィール等に虚偽の記載をすることや、会員登録の内容に変更が生じているにもかかわらず、変更手続きを行わないまま活動すること

キ 当該事業で知り合ったお相手に対し、待ち伏せ、見張り、面会、交際その他の義務のないことを行うことの強要、メール・電話・SNS連絡の強要、脅迫、一方的な通信行為、若しくは著しく不快、粗野または乱暴な言動を取る、その他のつきまとい等（ストーカー行為等の規制等に関する法律第2条第1項に規定する「つきまとい等」をいう。）の行為を行うこと

ク 当該事業を通じて知り得た以下の情報を撮影（動画、静止画及び紙媒体、電子データを問わない）又は複製、転記、譲渡、公開（SNS、動画投稿サイトへの掲示、紙媒体の掲示・配布等）、利用すること

- ・システムから閲覧できる紹介状、検索画面などの個人情報を含む画面
- ・お見合いや交際中に取得した画像及び個人情報
- ・婚活イベントなどで取得した画像及び個人情報
- ・その他、個人の秘密や個人の特定につながる情報など

ケ お見合い成立後、正当な理由もなく、キャンセルすることや無断欠席すること

コ 事務局スタッフに対し、著しく不快、粗野または乱暴な言動を取ること センターの業務範囲を越えた過度な要求、またはそれに準ずる行為

18 会員登録の抹消等

次の事項に該当する場合には、入会をお断りし、または会員登録を抹消します。悪質な場合は、法律に基づき厳正に対処いたします。

- (1) 偽り等不正な手段で入会した場合、または入会しようとした場合
- (2) センターのシステムを悪用した場合、もしくは悪用しようとした場合
- (3) センターの指示、指導に従わなかった場合

(4) 当該事業で知りあったお相手から、著しく不快な言動及び行為があった旨報告があった場合で、会員登録抹消や悪質で法律に基づいた対処が必要と幹事会で判断した場合。

(5) 「17 禁止事項」に違反した場合。なお、カスタマーハラスメントに関する対応については、運営事務局の受託者の規定に準じる。

19 お問い合わせ先

恋たまに関する問い合わせは、下記のメールにて対応します。

E-mail : info@koitama.jp

SAITAMA 出会いサポートセンター運営協議会事務局

〒330-0803 埼玉県さいたま市大宮区高鼻町2丁目1-1 Bibli 2F

20 その他注意事項

(1) 当該システムは、ご希望の条件の方とのお引き合わせを確約するものではありません。

ご希望に添えない場合もございます。あらかじめご了承ください。

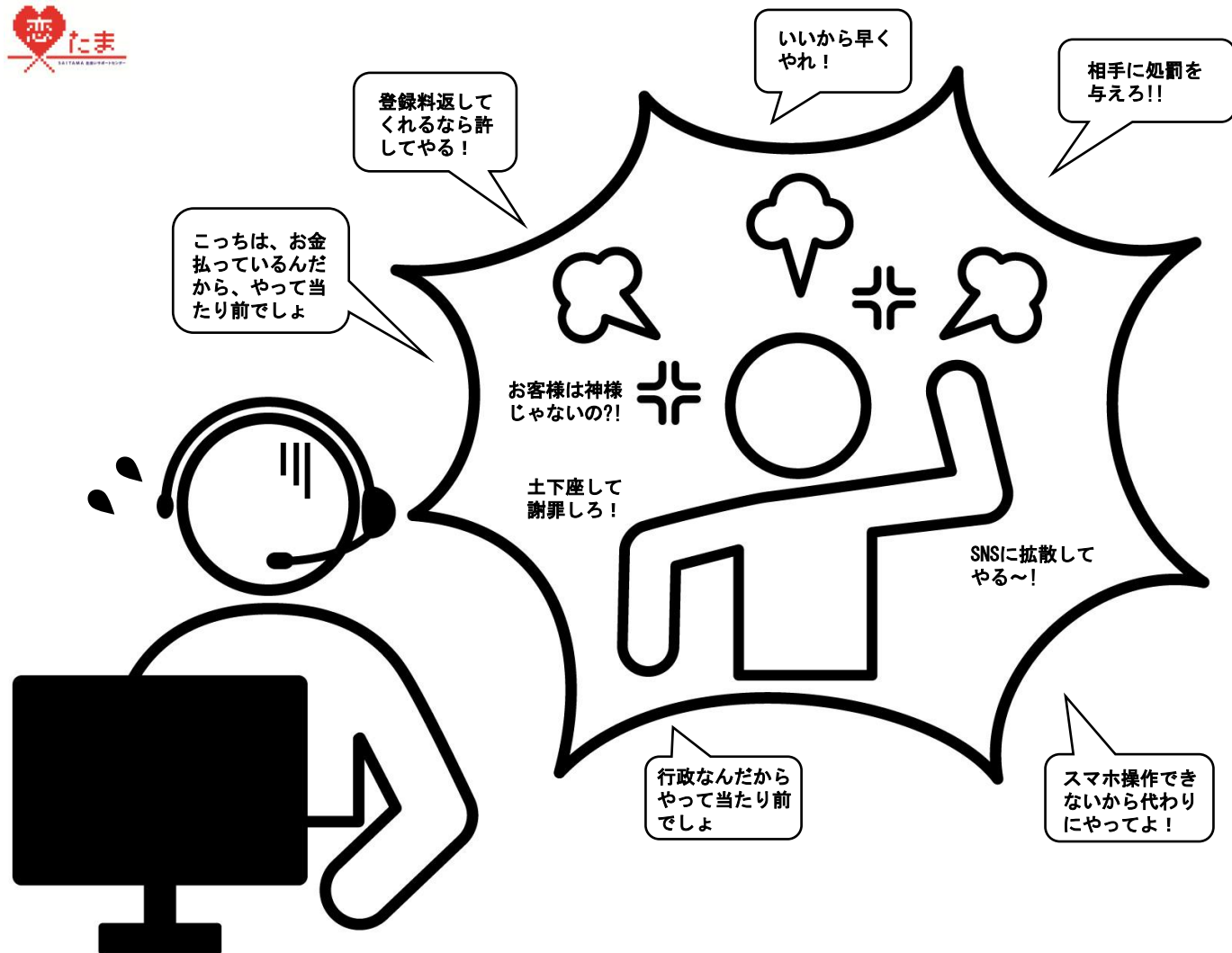
(2) 当該システムでマッチングしたお相手とお見合い後、交際となるか、またはどのように交際していくかについては、自分自身の責任で判断してください。

(3) 万が一、お相手の方等とトラブル等が発生した場合も、原則として当事者間で解決してください。交際成立後の自分自身とお相手との交際に関して、センターは、一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

(4) この「利用規約」に違反する事例があった場合には、お手数ですが、センターまでご連絡ください。

(5) 詳しい利用方法についてはセンターホームページをご活用ください。

以上



カスタマーハラスメントについて

お問い合わせの際に、お客様のご要望を実現するための手段として、社会通念上相当な範囲を超える行為（下記のとおりですが、これに限りません）を行うことはご遠慮ください。これらの行為があったと当社が判断した場合、対応をお断りさせていただく場合がございます。更に、当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡のうえ、厳正な対処をさせていただきます。

- 威迫・脅迫・威嚇行為
- 侮辱、人格を否定する発言
- プライバシー侵害行為
- 社会通念上過剰なサービス提供の要求や利用規約にない過度の要求
- 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による拘束行為
- SNSやインターネット上での誹謗中傷